

Termos de uso

Este contrato de usuário (doravante denominado "Contrato") é uma oferta (oferta pública) de EMPRESA DE RESPONSABILIDADE LIMITADA "IT PLUS" (número de contribuinte individual 3200004209, OGRN 1243200000460) para concluir um contrato de fornecimento de acesso ao serviço YouMessages nas condições estabelecidas abaixo de.

1. Termos e definições usados

Para fins de interpretação inequívoca deste Contrato, os seguintes termos são usados no seguinte significado:

YouMessages (doravante denominado "YouMessages", "Serviço") é um serviço online hospedado em um site na Internet em <https://youmessages.com/>. Seu uso do YouMessages é regido por este Contrato.

O titular do direito é EMPRESA DE RESPONSABILIDADE LIMITADA "IT PLUS" (número de contribuinte individual 3200004209, OGRN 1243200000460), proprietário dos direitos exclusivos do YouMessages, bem como seus representantes autorizados.

Usuário significa um indivíduo ou organização, agindo por meio de seu representante, que recebe acesso ao YouMessages.
Partes - Titular e Usuário.

Acesso é o direito concedido pelo Titular dos Direitos Autorais ao Usuário mediante o pagamento de uma taxa para utilizar a funcionalidade do YouMessages destinada aos Usuários.

Este Contrato pode usar termos que não estão definidos em cl. 1 deste Acordo. Nesse caso, a interpretação de tal termo é feita de acordo com o texto do Contrato. Na ausência de uma interpretação inequívoca do termo, deve-se guiar pela interpretação do termo definido: em primeiro lugar - pela legislação da Federação Russa, em segundo lugar - no site <https://youmessages.com>, então - estabelecido (comum) na Internet.

Ao celebrar este Acordo, o Utilizador reconhece que a utilização do Serviço não será efetuada para necessidades pessoais e/ou familiares, não relacionadas com atividades empresariais.

2. Objeto do Contrato e condições de concessão de Acesso

O objeto deste Acordo é o fornecimento pelo Detentor dos Direitos Autorais ao Usuário por uma taxa de Acesso ao uso da funcionalidade do YouMessages. Além disso, o Detentor dos Direitos Autorais fornece suporte técnico aos Usuários em relação ao uso do YouMessages. A adesão do Usuário a este Acordo é realizada de acordo com a cláusula 2. deste Acordo.

O detentor dos direitos autorais mantém os seguintes recursos do YouMessages:

- 1) Manutenção do status das mensagens: enviadas ao sistema / entregues ao cliente / lidas pelo cliente;
- 2) Recebimento e envio de arquivos, mensagens de voz e imagens - como em um aplicativo integrado;
- 3) Interface multiusuário.

A funcionalidade do YouMessages pode ser expandida ou reduzida à medida que o Serviço se desenvolve. Informações atualizadas sobre as possibilidades do YouMessages são publicadas no site: <https://youmessages.com>

Este Acordo, na acepção do art. 1235 do Código Civil da Federação Russa é um contrato de licença.

Ao se registrar no Serviço e usar o YouMessages, o Usuário garante que usará o YouMessages apenas nos termos deste Contrato, bem como apenas para fins comerciais para simplificar os processos comerciais, sem o direito de usar o YouMessages para atender pessoas, familiares, casa, necessidades domésticas e outras, não relacionadas aos negócios do usuário Atividades.

O usuário usa o YouMessages por sua conta e risco. O usuário é o único responsável perante terceiros por suas ações relacionadas ao uso do YouMessages. No entanto, o Titular dos Direitos Autorais confirma a existência de direitos exclusivos sobre o Serviço YouMessages. Caso o Usuário apresente reclamações, declarações de reclamação relativas à violação pelo Usuário dos direitos de terceiros em conexão com o uso do Serviço prestado sob este Contrato, o Titular dos Direitos Autorais se compromete a envidar todos os esforços necessários para resolver a disputa que tenha surgido, bem como compensar o Usuário pelas perdas incorridas em relação a isso.

Este Acordo é celebrado pela plena e incondicional aceitação (aceitação) dos seus termos através do registo na página em: <https://app.youmessages.com/auth/registration> como Utilizador com a atribuição ao Utilizador de um código de identificação único (login) e palavra-passe. Acessar Pagamento é uma confirmação adicional de aceitação dos termos deste Contrato.

Antes de aceitar este Acordo, o Usuário se compromete a se familiarizar com seus termos e planos tarifários publicados pelo Titular dos Direitos Autorais no site na Internet em: <https://youmessages.com/>. O Titular dos Direitos Autorais tem o direito de fazer alterações nos planos tarifários, enquanto para o Usuário as alterações entram em vigor a partir do final do anterior período pago de utilização do Serviço.

O Usuário está ciente e concorda que o Titular dos Direitos Autorais tem o direito de fazer quaisquer alterações no Contrato do Usuário, publicando sua nova versão no site da Internet em <https://youmessages.com/>. A confirmação da aceitação do Usuário deste Acordo na nova edição é a ação conclusiva do Usuário sobre o uso do YouMessages após a publicação pelo Detentor dos Direitos Autorais da nova versão do Acordo. As alterações entram em vigor a partir do momento da publicação da nova versão do Contrato, salvo disposição em contrário da nova versão do Contrato do Usuário.

O usuário é o único responsável pela segurança e confidencialidade dos dados cadastrais: login e senha. Todas as ações realizadas com o login e senha do Usuário são consideradas realizadas pelo Usuário. O Usuário é o único responsável perante terceiros por todas as ações realizadas com seu login e senha. O Titular dos Direitos Autorais não se responsabiliza pelo uso não autorizado dos dados cadastrais do Usuário por terceiros.

Para usar o YouMessages, você deve ter um computador ou outro dispositivo técnico que forneça acesso à Internet. Todas as questões de aquisição de direitos de acesso à Internet, compra e ajuste dos equipamentos e produtos de software relevantes para esse fim são decididas pelo Usuário de forma independente e não são reguladas por este Contrato.

O usuário entende e concorda que o serviço é fornecido "como está" (incluindo qualquer desenvolvimento e modificação posterior) e que o detentor dos direitos autorais não é responsável

responsável por quaisquer atrasos, falhas, entrega incorreta ou atrasada, exclusão ou falha no armazenamento de qualquer informação pessoal do usuário.

O acesso é fornecido apenas dentro do período pré-pago de acordo com as tarifas publicadas no site em: <https://youmessages.com/>. Após o término deste período e na ausência de reclamação por escrito do Usuário após 3 dias da data de vencimento do período de Acesso, de acordo com a tarifa selecionada, as obrigações do Titular dos Direitos Autorais de fornecer acesso ao Serviço e manter o funcionamento do Serviço são considerados devidamente executados.

Ao acessar o YouMessages, é proibido violar a segurança da informação do serviço, incluindo:

- uma tentativa de verificar a vulnerabilidade do sistema de segurança YouMessages, violação do procedimento de registro e autorização sem a permissão do Detentor dos Direitos Autorais;
- falsificação e/ou falsificação de qualquer cabeçalho de pacote TCP/IP ou qualquer parte de um cabeçalho em qualquer e-mail ou material postado no Serviço;
- acessar, usar, copiar, adaptar, modificar, criar trabalhos derivados, distribuir, transmitir, exibir, executar ou usar YouMessages de qualquer maneira que seja inapropriada ou não autorizada, ou de maneira que sobrecarregue, degrade ou prejudique nossos usuários ou outros ;
- engenharia reversa, alteração, modificação, criação de trabalhos derivados, descompilação ou extração de código de YouMessages;
- enviar, armazenar ou transmitir vírus ou outro código de computador via YouMessages;
- obter ou tentar obter acesso não autorizado ao YouMessages;
- interferência ou interrupção da integridade ou operação do YouMessages;
- Obtenção de informações de ou sobre usuários do YouMessages de forma não autorizada ou não autorizada;
- venda, revenda, aluguel da conta YouMessages, outras ações realizadas com o objetivo de obter lucro como resultado da distribuição de acesso pessoal ao serviço;
- criar software ou APIs que tenham essencialmente a mesma funcionalidade do YouMessages e oferecê-los para uso por terceiros.

Suporte técnico e conselhos sobre o uso do Serviço são fornecidos na página em: <https://youmessages.com/>.

O Usuário reconhece que todos os direitos sobre o YouMessages pertencem ao Detentor dos Direitos Autorais, e o Usuário e outras pessoas não têm direito a:

- copiar ou modificar YouMessages e seus componentes;
- criar programas derivados do YouMessages;
- infiltrar-se no software YouMessages;
- usar o YouMessages para outros fins que não os previstos neste Contrato;
- modificar YouMessages, inclusive com a finalidade de obter acesso não autorizado;

3. Direitos e obrigações das Partes

O titular do direito compromete-se:

Fornecer ao usuário acesso à funcionalidade do YouMessages por meio da interface da Web do cliente usando o login e a senha do usuário, sujeito às limitações e exceções especificadas neste Contrato. Ao mesmo tempo, o Detentor dos Direitos Autorais não será responsável se o Usuário não puder usar a funcionalidade do YouMessages por motivos fora do controle do Detentor dos Direitos Autorais;

Enviar faturas e atos ao Utilizador com base nas informações fornecidas pelo Utilizador;

Fornecer ao Usuário o Acesso ao Serviço no prazo de 1 dia útil a partir da data de recebimento do pagamento na taxa apropriada.

O titular do direito tem o direito:

Receber remuneração do Usuário por fornecer Acesso ao YouMessages nos termos deste Contrato;

Usar os dados do Usuário de forma anônima que não permita que terceiros obtenham os dados pessoais e informações confidenciais do Usuário para melhorar o desempenho do YouMessages;

A qualquer momento, sem o consentimento ou notificação do Usuário, alterar o design do Serviço, sua funcionalidade, alterar ou complementar os scripts, software e outros objetos utilizados ou armazenados no site, quaisquer aplicativos de servidor;

Se necessário, enviar mensagens ao Usuário por e-mail/YouMessages/WhatsApp/Telegram a respeito do uso do YouMessages. Ao mesmo tempo, o Detentor dos Direitos Autorais nunca solicitará confirmação de informações que contenham informações pessoais em tais cartas;

Alterar os termos deste Contrato e planos tarifários nos termos da cláusula 2. deste Contrato;

Restrinja o acesso aos usuários nos termos deste Contrato, estabeleça restrições adicionais ao uso do YouMessages e altere tais restrições a qualquer momento;

Suspender temporariamente a prestação de Acesso ao Utilizador por motivos técnicos, tecnológicos ou outros, até que tais motivos sejam eliminados;

Suspender o fornecimento de Acesso e/ou rescindir o Contrato antes do previsto, de acordo com o parágrafo 7 deste Contrato.

Fechar o Serviço a qualquer momento sem aviso prévio aos Usuários. Nesse caso, o Detentor dos Direitos Autorais não tem qualquer responsabilidade pelo término do Acesso ao YouMessages;

Se o Usuário fornecer informações incorretas ou o Titular dos Direitos Autorais tiver motivos para acreditar que as informações fornecidas pelo Usuário são incorretas, incompletas ou imprecisas, o Titular dos Direitos Autorais tem o direito de suspender a prestação do Acesso até que as informações fornecidas sejam confirmadas e/ou corrigidas, ou negar o Acesso do Usuário;

Suspender o funcionamento do Serviço por um período não superior a 3 dias úteis para a realização dos necessários trabalhos preventivos e de reparação programados nos meios técnicos do Titular dos Direitos de Autor, bem como trabalhos não programados em situações de emergência. Em caso de suspensão do Serviço do Titular pelos motivos acima, o Titular notificará o Usuário sobre isso por e-mail / YouMessages / WhatsApp / Telegram, enquanto os trabalhos preventivos e de reparo necessários agendados nos recursos técnicos do Titular, bem como o trabalho não programado em

situações de emergência não é considerado e não pode ser considerado uma violação por O titular do direito de suas obrigações nos termos deste Contrato de Usuário e não é base para a devolução ao Usuário do valor pago por ele de acordo com os termos deste Contrato de Usuário. No caso de realização dos trabalhos de prevenção e reparação acima referidos, o prazo de concessão de acesso é alargado pelo número de dias correspondente à realização desses trabalhos de prevenção e reparação.

O usuário se compromete a:

Pagar pelo Acesso a VocêMensagens fornecidas pelo Detentor dos Direitos Autorais nos termos deste Contrato;

Acesse o YouMessages exclusivamente de acordo com este Contrato e as leis aplicáveis, incluindo, entre outros, termos de privacidade, sem spam, marketing não solicitado, avisos e/ou marcas promocionais.

Forneça informações verdadeiras, precisas e completas sobre você nas perguntas feitas no formulário de inscrição, e mantenha essas informações atualizadas;

Garantir a segurança e proteção do seu dispositivo e conta, impedir o acesso não autorizado a YouMessages, tomar medidas de segurança e confidencialidade ao transmitir, armazenar e processar os dados fornecidos ao Detentor dos Direitos Autorais;

Notificar imediatamente o Titular dos Direitos Autorais se o Usuário descobrir ou suspeitar que o Acesso não autorizado ocorreu em seu nome;

Não transfira seus direitos a este Contrato para terceiros;

Não viole ou tente violar, não ajude terceiros direta, indiretamente, por meios automatizados ou outros, a violar a segurança da informação do YouMessages;

Não viole os direitos exclusivos do Detentor dos Direitos Autorais para YouMessages;

Adotar medidas para garantir a confidencialidade de seus dados cadastrais, bem como do nome de usuário e senha do Usuário.

O usuário tem direito:

Obter acesso à funcionalidade do YouMessages por meio da interface web do cliente usando o login e a senha do usuário nos termos deste Contrato;

Receber suporte técnico e consultivo da YouMessages sobre o funcionamento do Serviço;

Entre em contato com o detentor dos direitos autorais para resolver disputas ou obter assistência no uso do YouMessages.

4. Custo de acesso e condições de pagamento

O Utilizador paga ao Titular do Direito o Acesso ao YouMessages de acordo com os tarifários publicados no website em: <https://youmessages.com/>. O Titular define unilateralmente o custo e as condições de acesso a todos os planos tarifários, publicando informações sobre eles no site, de acordo com a cláusula 2 deste Contrato.

O acesso é fornecido ao Usuário nas condições de pagamento antecipado. O Utilizador efetua um adiantamento no valor de 100% (cem por cento) do custo do tarifário selecionado. O momento do

pagamento é o momento em que os fundos são creditados na conta de liquidação do Detentor dos Direitos Autorais.

Ao efetuar o pagamento do Acesso utilizando os meios de pagamento disponibilizados no site <https://youmessages.com/>, o Usuário é automaticamente redirecionado para a página do sistema de aceitação de pagamento para efetuar o pagamento na tarifa selecionada.

Os pagamentos são aceitos na ordem estabelecida pelo operador do sistema de aceitação de pagamento. Pelas operações realizadas através do sistema de aceitação de pagamento, o Titular dos Direitos Autorais não é responsável. Se o Usuário tiver dúvidas sobre o pagamento concluído, o procedimento para sua resolução é determinado pelo operador do sistema de pagamento.

O tempo que leva para a taxa ser creditada pode depender do método de pagamento selecionado e do cronograma de processamento do método de pagamento definido pelo sistema de pagamento. O Operador do Sistema de Pagamento pode diferir ou cancelar quaisquer pagamentos para prevenir atividade ilegal ou fraude, ou para fins de segurança, durante o período de avaliação de risco ou investigação.

Todos os pagamentos efetuados pelo Usuário no site <https://youmessages.com/> não incluem o custo da Internet ou tráfego de dados. Seu ISP ou operadora móvel pode cobrar pela quantidade de tráfego de dados do usuário.

As informações pessoais fornecidas ao efetuar um pagamento online (nome, endereço, telefone, e-mail, número do cartão de crédito) são confidenciais e não estão sujeitas a divulgação. Os dados do cartão são transmitidos apenas de forma criptografada e não são armazenados no servidor Web do site <https://youmessages.com/>. Recomenda-se verificar a segurança do navegador para pagamentos online em uma página especial. A segurança do processamento de pagamentos pela Internet é garantida pelo operador do serviço de pagamento. Todas as transações com cartões de pagamento ocorrem de acordo com os requisitos da VISA International, MasterCard e outros sistemas de pagamento. Ao transferir informações, são utilizadas tecnologias de segurança especiais para pagamentos com cartão online, o processamento de dados é realizado em um servidor seguro de alta tecnologia da empresa de processamento.

Ao pagar o Acesso ao site <https://youmessages.com/>, o Utilizador compromete-se a utilizar apenas um cartão bancário, cujo titular é, e relativamente ao qual foi celebrado um acordo adequado entre o Utilizador e o banco. Se o Usuário usar intencionalmente um cartão bancário de outra pessoa, ele é o único responsável pelos danos que foram/podem ser causados ao titular do cartão especificado como resultado das ações acima.

5. Política de privacidade e processamento de dados pessoais

Ao aceitar os termos deste Acordo, o Usuário confirma seu consentimento para a coleta, armazenamento e processamento de seus dados pessoais pelo Titular dos Direitos Autorais, a fim de cumprir suas obrigações decorrentes deste Acordo. A partir do momento em que o Usuário se cadastra no YouMessages, tal consentimento é considerado recebido por escrito.

Os dados a tratar incluem a seguinte informação:

- número de contato;
- Nome completo;
- Endereço de email;

- outras informações a serem transferidas durante o registro do Usuário e necessárias para a emissão de uma fatura para pagamento.

O tratamento de dados pessoais é efetuado com recurso a ferramentas de automatização ou sem recurso a tais ferramentas (tratamento misto) e inclui: recolha, registo, sistematização, acumulação, armazenamento, esclarecimento (atualização, alteração), extração, uso, transferência (distribuição, fornecimento, acesso), despersonalização, bloqueio, exclusão, destruição de dados pessoais, incluindo a transferência de dados pessoais da maneira prescrita pela legislação da Federação Russa, por meio de canais de comunicação seguros (em mídia de máquina) na rede interna do Titular dos Direitos Autorais e/ou pessoa que processa dados pessoais em nome do Titular dos Direitos Autorais, se o processamento for confiado a tal pessoa.

O Usuário concorda em receber o boletim informativo YouMessages, bem como as mensagens e notificações do sistema relacionadas ao funcionamento do Serviço e outras informações no endereço de e-mail especificado durante o registro como Usuário. O utilizador tem o direito de recusar a receção da newsletter.

O Utilizador reserva-se o direito de retirar o seu consentimento mediante o envio de uma notificação adequada. O Titular dos Direitos Autorais é obrigado a excluir os dados pessoais do Usuário no prazo de 30 dias a partir da data de recebimento do pedido relevante, no entanto, se o Usuário não tiver declarado uma recusa em executar este Contrato, o Titular dos Direitos Autorais tem o direito de continuar processando dados pessoais para cumprir os termos deste Contrato, bem como nas demais hipóteses previstas na legislação vigente. A retirada do consentimento para o processamento de dados pessoais implica a impossibilidade de continuar a usar o Serviço.

O consentimento do Usuário para o processamento de seus dados pessoais é válido por toda a vigência do Contrato, bem como por 5 (cinco) anos a partir da data de rescisão deste Contrato.

O Titular dos Direitos Autorais não se responsabiliza pelo possível uso indevido das informações pessoais do Usuário que ocorra pelos seguintes motivos:

- falhas técnicas em softwares, servidores ou redes de computadores que estejam fora do controle do Detentor dos Direitos Autorais;
- interrupções na operação do Serviço associadas ao uso indevido intencional ou não intencional da Foxmes por terceiros;
- outros casos que ocorrerem sem culpa do Detentor dos Direitos Autorais.

Ao usar o YouMessages, o Usuário concorda e aceita que o Titular dos Direitos Autorais se reserva o direito de usar suas informações pessoais anonimamente e de forma agregada para fins estatísticos.

O Titular dos Direitos Autorais se compromete a não fornecer qualquer informação pessoal sobre Usuários a indivíduos e organizações declarando o possível uso indevido de tais informações (envio de publicidade não autorizada, "spam", fornecer informações a outras pessoas, etc.), salvo disposição em contrário da legislação vigente da Federação Russa.

O Titular dos Direitos Autorais coleta e armazena apenas as informações pessoais necessárias para a prestação do Serviço ou para a execução de acordos e contratos com o Usuário, salvo disposição em contrário da lei armazenamento obrigatório de informações pessoais por um período especificado por lei, inclusive para fins de:

- identificação do Utilizador;
- fornecer ao Usuário serviços e serviços personalizados;
- melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Serviço e desenvolver novos;
- comunicação com o Utilizador, incluindo o envio de notificações, pedidos e informações relativas à utilização do site, à prestação de serviços, bem como ao tratamento de pedidos e candidaturas do Utilizador;
- realização de estudos estatísticos e outros estudos baseados em dados despersonalizados;
- realização de campanhas de marketing para Usuários, inclusive com o objetivo de distribuir ofertas para participar da promoção e recebimento de prêmios/prêmios previstos pela promoção;
- distribuição de materiais publicitários e informativos em redes de telecomunicações, inclusive por meio do uso de telefone, Internet ou contatos diretos;
- correspondências direcionadas, materiais promocionais e outras informações trazidas à atenção dos usuários.

Relativamente aos dados pessoais do Utilizador, é mantida a sua confidencialidade, exceto nos casos de tratamento de dados pessoais, cujo acesso é concedido a um número ilimitado de pessoas pelo Utilizador ou a seu pedido.

O Titular dos Direitos Autorais tem o direito de transferir as Informações Pessoais do Usuário a terceiros nos seguintes casos:

- O usuário tenha manifestado seu consentimento para tais ações;
- a transferência é necessária para o uso de determinado serviço/serviço do Detentor dos Direitos Autorais;
- a transferência é prevista pela legislação russa ou outra aplicável no âmbito do procedimento estabelecido por lei;
- a transferência ocorre como parte da venda ou outra transferência do Serviço (no todo ou em parte), enquanto o adquirente transfere todas as obrigações de cumprir os termos deste Contrato do Usuário em relação às informações pessoais por ele recebidas.

6. Responsabilidade das Partes

A responsabilidade do Usuário é estabelecida pela legislação vigente. Em caso de violação dos termos deste Acordo, o Titular dos Direitos Autorais tem o direito de bloquear o acesso do Usuário ao Serviço sem pagar qualquer indenização ou reembolso e sem enviar qualquer notificação prévia.

O detentor dos direitos autorais não é, sob nenhuma circunstância, responsável por:

- por atrasos, falhas, entrega incorreta ou atrasada, exclusão ou não retenção de qualquer informação ao usar o YouMessages;
- por incapacidade total ou parcial de usar a funcionalidade do YouMessages por motivos fora do controle do detentor dos direitos autorais;
- pela conformidade do YouMessages com os requisitos e expectativas do Usuário, não especificados neste Contrato;

- falha em fornecer acesso de forma contínua, rápida, confiável e sem erros;
- pelos resultados que podem ser obtidos usando o YouMessages;
- para corrigir todos os erros que surjam;
- por perda de dados e danos ao equipamento do Usuário durante a utilização do YouMessages;
- por quaisquer danos diretos ou indiretos resultantes de: uso ou incapacidade de usar o YouMessages;
- por acesso não autorizado à conta do usuário;

Em caso de violação dos termos deste Acordo, o Titular dos Direitos Autorais se compromete a indenizar o Usuário pelos danos documentados causados por tal violação.

Em qualquer circunstância, a responsabilidade do Detentor dos Direitos Autorais é limitada a 5.000 (cinco mil) rublos e é atribuída a ele somente se houver culpa em suas ações.

A parte que não cumpriu ou cumpriu indevidamente uma obrigação será responsável, a menos que prove que o bom cumprimento foi impossível devido a força maior, ou seja, circunstâncias extraordinárias e inevitáveis nas condições dadas. Tais circunstâncias não incluem, em particular, o incumprimento das obrigações por parte das contrapartes do devedor, a ausência dos bens necessários à execução no mercado e a falta de fundos necessários por parte do devedor. No caso de circunstâncias de força maior que a parte sob este Contrato não pudesse prever nem impedir por medidas razoáveis, o prazo para cumprimento das obrigações aqui estabelecidas será prorrogado proporcionalmente ao tempo durante o qual tais circunstâncias continuarem a operar, sem compensação por quaisquer perdas e a aplicação de penalidades. As Partes se comprometem a notificar a ocorrência de tais circunstâncias imediatamente (mas no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis). Cada uma das Partes tem o direito de exigir da outra Parte o fornecimento de documentos que confirmem as circunstâncias às quais a Parte se refere como circunstâncias que excluem a responsabilidade por incumprimento obrigações sob este Acordo. Esses documentos incluem: conclusões da Câmara de Comércio e Indústria, documentos emitidos pelas autoridades estaduais competentes. Se as circunstâncias de força maior e/ou suas consequências continuarem a operar por mais de 30 (trinta) dias corridos seguidos, o Contrato poderá ser rescindido por iniciativa de qualquer uma das partes, enviando uma notificação por escrito à outra parte.

7. Validade do Contrato e procedimento de rescisão

O Acordo entra em vigor a partir do momento da sua aceitação e é válido até ao momento da sua rescisão.

Este Contrato pode ser rescindido por acordo das Partes a qualquer momento.

O titular do direito tem o direito de rescindir este Contrato antecipadamente, sem aviso prévio unilateralmente fora do tribunal, de acordo com o art. 450.1 do Código Civil da Federação Russa nos casos de violação pelo Usuário das obrigações e/ou garantias aceitas de acordo com este Contrato ou se o Usuário não utilizar o Acesso por 6 (seis) meses consecutivos.

Na ausência de violações, o Titular dos Direitos Autorais e/ou Usuário tem o direito de rescindir este Contrato, notificando a outra Parte da rescisão, enviando um aviso apropriado no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis antes da data da proposta de rescisão do Acordo.

Após a rescisão do Contrato, o Titular dos Direitos Autorais devolverá os fundos ao Usuário a pedido deste na proporção do tempo decorrido desde o momento em que o Acesso foi concedido. O

Titular dos Direitos Autorais tem o direito de não devolver os fundos do Acesso pago em caso de rescisão do Contrato de acordo com a cláusula 7. deste Contrato.

A transferência de fundos devolvidos a terceiros a pedido do Usuário não é feita.

Para devolver recursos à conta corrente do Usuário - pessoa jurídica ou empresário individual, é necessário preencher o "Pedido de devolução de fundos", que é enviado ao Detentor dos Direitos Autorais por escrito pelo correio. Solicitações com o selo original do Usuário e a assinatura de uma pessoa autorizada são aceitas para consideração. Os reembolsos serão efetuados na conta bancária do Usuário, da qual os recursos para os Serviços foram previamente recebidos pelo Titular dos Direitos Autorais, no prazo de 30 (trinta) dias úteis a partir da data de recebimento do "Pedido de Devolução de Fundos" pelo Titular dos Direitos Autorais .

Para devolver fundos a um cartão bancário ou conta de liquidação, o Usuário - pessoa física deve preencher o "Pedido de devolução de fundos", que é enviado ao Detentor dos Direitos Autorais por escrito por correio. Os reembolsos serão feitos na conta bancária do Usuário especificada no aplicativo no prazo de 30 (trinta) dias úteis a partir da data de recebimento do "Pedido de devolução de fundos" pelo Titular dos Direitos Autorais.

Para devolver os fundos creditados erroneamente na conta do Titular dos Direitos Autorais por meio de sistemas de pagamento, o Usuário - pessoa física deverá solicitar por escrito, em prazo não superior a 2 (dois) dias úteis a partir da data de tal pagamento, e anexar uma cópia do o passaporte e cheques/recibos, confirmando o erro de cálculo. Este aplicativo deve ser enviado para o endereço do Detentor dos Direitos Autorais. Após receber um pedido por escrito com cópia do passaporte e cheques/recibos anexados, o Titular dos Direitos Autorais efetua o reembolso na conta de liquidação da pessoa indicada no pedido em até 7 (sete) dias corridos a partir da data de recebimento do inscrição. Neste caso, o valor do reembolso será igual ao creditado erroneamente. Ao mesmo tempo, o valor dos fundos não é reconhecido como creditado erroneamente no caso da efetiva prestação do Acesso ao serviço e sua utilização pelo Usuário.

O prazo para apreciação do pedido e devolução dos recursos ao Usuário (tanto pessoas jurídicas quanto pessoas físicas) começa a ser contado a partir do momento em que o Titular recebe o pedido. Se o pedido for recebido pelo Titular dos Direitos Autorais após as 18:00 horas de um dia útil ou feriado/folga, o momento do recebimento pelo Titular dos Direitos Autorais do pedido é considerado o próximo dia útil.

8. Outros termos

Este Contrato, sua conclusão e execução são regidos pela legislação da Federação Russa.

O Usuário e o Detentor dos Direitos Autorais concordaram em um procedimento de reclamação obrigatório para resolução de disputas, o prazo para considerar uma reclamação é de 30 (trinta) dias úteis a partir da data de envio.

Se for impossível resolver a disputa e sujeito ao procedimento de reclamação obrigatório, as disputas entre o Usuário e o Detentor dos Direitos Autorais serão resolvidas no tribunal no local do Detentor dos Direitos Autorais.

Quaisquer notificações sob este Contrato, exceto notificações para as quais a seção 7 prevê um formulário escrito obrigatório, podem ser enviadas por e-mail/Whatsapp/Telegram especificado durante o registro. Endereço de e-mail do Detentor dos Direitos Autorais info@youplatform.ru Quaisquer documentos e mensagens enviados para o endereço de e-mail do Usuário especificado durante o registro no Serviço, bem como usando a funcionalidade do Serviço, são considerados assinados com uma

assinatura eletrônica simples, equivalente a documentos no papel e pode ser usado como prova em tribunal.

Sem contradizer os termos deste Contrato, o Usuário e o Detentor dos Direitos Autorais têm o direito de assinar este Contrato a qualquer momento mediante a elaboração de um documento assinado pelas partes.

Dados do Titular:

EMPRESA DE RESPONSABILIDADE LIMITADA "IT PLUS"

Endereço legal

243020, região de Bryansk, Novozybkov, pl. Revolução de Outubro, edifício 3, escritório 6

número de contribuinte individual 3200004209

código de motivo de registro 320001001

OGRN 1243200000460

r/conta 40702 810 0 0800 0055429 em Sberbank PJSC

conta 30101 810 4 0000 0000601

BIC 04150160

Diretor Geral Savchenko Irina Vladimirovna

E-mail: info@youmessages.com

Endereço na Internet: <https://youmessages.com/>