

Perjanjian Pengguna

Perjanjian Pengguna ini ("Perjanjian") merupakan penawaran (ofert umum) dari Bueno ltd. (Units a-c, 25/f., Seabright plaza, no. 9-23 shell street, north point. HONG KONG) untuk menandatangani perjanjian untuk memberikan Akses ke layanan "YouMessages" sesuai dengan ketentuan yang diuraikan di bawah ini.

1. Istilah dan Definisi yang Digunakan

Untuk interpretasi yang tepat dari Perjanjian ini, istilah-istilah berikut digunakan dengan arti sebagai berikut:

YouMessages ("YouMessages", "Layanan") – layanan online yang ditempatkan di situs internet di alamat <https://youmessages.com/>. Penggunaan YouMessages diatur oleh Perjanjian ini.

Pemegang Hak – Bueno ltd. (Units a-c, 25/f., Seabright plaza, no. 9-23 shell street, north point. HONG KONG), pemilik hak eksklusif atas YouMessages, serta wakil-wakilnya yang berwenang.

Pengguna – individu atau organisasi yang beroperasi melalui wakilnya, yang diberikan Akses ke YouMessages.

Pihak – Pemegang Hak dan Pengguna.

Akses – hak yang diberikan oleh Pemegang Hak kepada Pengguna untuk menggunakan fungsionalitas YouMessages yang ditujukan untuk Pengguna, dengan bayaran.

Istilah-istilah lain yang tidak didefinisikan dalam Pasal 1 Perjanjian ini dapat digunakan dalam Perjanjian ini. Dalam hal ini, interpretasi istilah tersebut dilakukan sesama teks Perjanjian. Jika tidak ada interpretasi yang jelas, maka interpretasi istilah harus diatur sesuai dengan: terlepas dari itu – perundang-undangan China, kedua – di situs <https://youmessages.com>, ketiga – terbentuk (umumnya digunakan) di internet.

Dalam menandatangani Perjanjian ini, Pengguna mengakui bahwa penggunaan Layanan akan dilakukan bukan untuk kebutuhan pribadi dan/atau keluarga yang tidak terkait dengan kegiatan usaha.

2. Subjek Perjanjian dan Ketentuan Pemberian Akses

Subjek Perjanjian ini adalah pemberian Akses oleh Pemegang Hak kepada Pengguna untuk menggunakan fungsionalitas YouMessages dengan imbalan. Selain itu, Pemegang Hak memberikan dukungan teknis kepada Pengguna mengenai penggunaan YouMessages. Bergabungnya Pengguna dengan Perjanjian ini dilakukan sesuai dengan Pasal 2 Perjanjian ini.

Pemegang Hak menjamin perawatan fungsi-fungsi berikut dari YouMessages:

- 1) Pengelolaan status pesan: terkirim ke sistem/diterima oleh pelanggan/telah dibaca oleh pelanggan;
- 2) Penerimaan dan pengiriman berkas, pesan suara dan gambar – seperti dalam aplikasi yang diintegrasikan;
- 3) Antarmuka multipengguna.

Fungsionalitas YouMessages dapat ditingkatkan atau dikurangi seiring dengan perkembangan Layanan. Informasi terkini tentang kemampuan YouMessages dipublikasikan di situs di alamat: <https://youmessages.com>

Dalam melakukan pendaftaran di Layanan dan menggunakan YouMessages, Pengguna menjamin bahwa ia akan menggunakan YouMessages hanya berdasarkan ketentuan Perjanjian ini, serta hanya untuk keperluan usaha untuk mempermudah proses bisnis, tanpa hak menggunakan YouMessages untuk memenuhi kebutuhan pribadi, keluarga, rumah tangga, kehidupan sehari-hari dan kebutuhan lain yang tidak terkait dengan kegiatan usaha Pengguna.

Pengguna menggunakan YouMessages dengan resiko sendiri. Pengguna secara mandiri bertanggung jawab terhadap pihak ketiga atas tindakan-tindakan yang terkait dengan penggunaan YouMessages. Namun demikian, Pemegang Hak mengkonfirmasi kepemilikan hak eksklusif atas Layanan YouMessages. Dalam hal klaim dan tuntutan hukum yang diajukan

kepada Pengguna mengenai pelanggaran hak pihak ketiga terkait dengan penggunaan Layanan yang disediakan berdasarkan Perjanjian ini, Pemegang Hak berkewajiban untuk mengambil segala upaya yang diperlukan untuk menyelesaikan perselisihan yang timbul, serta mengganti kerugian yang dialami oleh Pengguna terkait dengan hal tersebut.

Perjanjian ini dilakukan melalui penerimaan lengkap dan tanpa syarat (akseptasi) ketentuan-ketentuan Perjanjian ini dengan melakukan pendaftaran di halaman beralamat: <https://app.youmessages.com/auth/registration> sebagai Pengguna dengan penugasan kode identifikasi unik (login) dan password kepada Pengguna. Pembayaran Akses merupakan konfirmasi tambahan dari akseptasi ketentuan-ketentuan Perjanjian ini.

Pengguna berkewajiban untuk meninjau ketentuan-ketentuan Perjanjian ini dan rencana tarif yang dipasang oleh Pemegang Hak di situs internet di alamat: <https://youmessages.com/> sebelum menerima Perjanjian ini. Pemegang Hak berhak memodifikasi rencana-rencana tarif, namun perubahan tersebut berlaku untuk Pengguna setelah berakhirnya periode penggunaan terbayar sebelumnya.

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa Pemegang Hak berhak membuat perubahan apapun pada Perjanjian Pengguna dengan memublikasikan revisi baru di situs internet di alamat <https://youmessages.com/>. Bukti penerimaan Pengguna terhadap Perjanjian ini dalam revisi baru adalah tindakan-tindakan konslusif Pengguna dalam menggunakan YouMessages setelah Pemegang Hak memublikasikan revisi baru Perjanjian. Perubahan-perubahan itu berlaku saat revisi baru Perjanjian dipublikasikan, kecuali jika terdapat ketentuan lain dalam revisi baru Perjanjian Pengguna.

Pengguna secara mandiri bertanggung jawab atas keamanan dan kerahasiaan data pendaftaran: login dan password. Semua tindakan yang dilakukan dengan menggunakan login dan password Pengguna dianggap dilakukan oleh Pengguna. Pengguna secara mandiri bertanggung jawab terhadap pihak ketiga atas semua tindakan yang dilakukan dengan menggunakan login dan password Pengguna. Pemegang Hak tidak bertanggung jawab atas penggunaan tak sah data pendaftaran Pengguna oleh pihak ketiga.

Untuk menggunakan YouMessages, Anda harus memiliki komputer atau perangkat teknis lain yang memberikan akses ke Internet. Semua pertanyaan tentang pembelian hak akses ke Internet, pembelian dan penyesuaian peralatan dan produk perangkat lunak yang diperlukan untuk itu diselesaikan secara mandiri oleh Pengguna dan tidak diatur dalam Perjanjian ini.

Pengguna memahami dan menyetujui bahwa layanan ini diberikan "seadanya" (termasuk perkembangan dan perubahan lanjutnya) dan bahwa Pemegang Hak tidak bertanggung jawab atas segala macam keterlambatan, gangguan, pengiriman yang salah atau tidak tepat waktu, penghapusan atau ketidakhadiran pemeliharaan informasi pribadi pengguna.

Akses hanya diberikan dalam batas waktu yang telah dibayar terlebih dahulu sesuai dengan tarif yang dipublikasikan di situs di alamat: <https://youmessages.com/>. Setelah habisnya waktu tersebut dan tanpa adanya tuntutan tertulis dari Pengguna setelah 3 hari sejak berakhirnya masa Akses, sesuai dengan tarif yang dipilih, kewajiban Pemegang Hak untuk memberikan akses ke Layanan dan menjaga fungsi Layanan dianggap telah dilaksanakan dengan baik.

Dalam melakukan Akses ke YouMessages, diharapkan tidak melanggar keamanan informasi layanan, termasuk:

- • upaya untuk mengujicoba kerentanan sistem keamanan YouMessages, melanggar prosedur pendaftaran dan autentikasi tanpa izin dari Pemegang Hak;
- • meniru dan/atau memalsukan judul paket TCP/IP atau bagian apapun dari judul dalam surat elektronik atau materi yang diunggah di layanan;
- • memperoleh akses, menggunakan, menyalin, menyesuaikan, memodifikasi, membuat karya turunan, menyebarluaskan, menyiarkan, menampilkan, melaksanakan atau menggunakan YouMessages dengan cara yang tidak diperbolehkan atau tidak sah, atau dengan cara yang menambah beban pada layanan, merusak kinerja mereka atau merugikan pengguna kami atau pihak lain;
- • penelitian balik, perubahan, modifikasi, pembuatan karya turunan,

- dekompilasi atau ekstraksi kode dari YouMessages;
- • mengirimkan, menyimpan atau menyiarkan virus atau kode komputer lain melalui YouMessages;
- • memperoleh atau mencoba memperoleh akses yang tidak sah ke YouMessages;
- • mengganggu atau merusak integritas atau fungsi YouMessages;
- • memperoleh informasi dari pengguna atau tentang pengguna YouMessages dengan cara yang tidak diperbolehkan atau tidak sah;
- • menjual, menjual kembali, menyewakan akun YouMessages, atau melakukan tindakan lain yang dilakukan dengan tujuan meraup untung dari penyebaran akses pribadi ke layanan;
- • membuat perangkat lunak atau API yang fungsinya mirip dengan fungsi YouMessages dan menawarkannya untuk digunakan oleh pihak ketiga.

Dukungan teknis dan konsultasi tentang penggunaan Layanan diberikan di halaman beralamat: <https://youmessages.com/>.

Pengguna mengakui bahwa semua hak ke YouMessages dimiliki oleh Pemegang Hak, dan Pengguna dan pihak lain tidak berhak untuk:

- menyalin atau memodifikasi YouMessages dan komponennya;
- membuat program turunan dari YouMessages;
- masuk ke dalam perangkat lunak YouMessages;
- menggunakan YouMessages untuk tujuan lain selain yang diatur dalam Perjanjian ini;
- memodifikasi YouMessages, termasuk untuk mendapatkan Akses yang tidak sah.

3. HAK DAN KEWAJIBAN PARA PIHAK

Pemegang Hak berkewajiban:

Memberikan akses kepada Pengguna untuk menggunakan fungsionalitas YouMessages melalui antarmuka web klien dengan menggunakan login dan password Pengguna dengan memperhatikan batasan dan pengecualian yang diatur dalam Perjanjian ini. Dalam hal ini, Pemegang Hak tidak bertanggung jawab jika Pengguna tidak dapat menggunakan fungsionalitas YouMessages karena alasan yang tidak terkait dengan Pemegang Hak;

Mengirimkan tagihan dan faktur kepada Pengguna berdasarkan informasi yang diberikan oleh Pengguna;

Menyediakan akses kepada Pengguna ke Layanan dalam waktu 1 hari kerja sejak penerimaan pembayaran berdasarkan tarif yang dipilih.

Pemegang Hak berhak:

Mendapatkan imbalan dari Pengguna untuk pemberian akses ke YouMessages berdasarkan ketentuan Perjanjian ini;

Menggunakan data Pengguna dalam bentuk yang tidak dapat diidentifikasi, yang tidak memungkinkan pihak ketiga untuk mendapatkan data pribadi dan informasi rahasia Pengguna, untuk meningkatkan kegiatan YouMessages;

Setiap saat tanpa persetujuan atau pemberitahuan kepada Pengguna, mengubah desain Layanan, fungsi-fungsinya, mengubah atau menambah skrip, perangkat lunak dan objek lain yang digunakan atau disimpan di situs, semua aplikasi server;

Mengirimkan pesan-pesan kepada Pengguna melalui surel/WhatsApp/Telegram yang berkaitan dengan penggunaan YouMessages. Dalam hal ini, Pemegang Hak tidak akan pernah meminta konfirmasi informasi yang berisi informasi pribadi dalam surat-surat tersebut;

Mengubah ketentuan-ketentuan Perjanjian ini dan rencana tarif sesuai dengan Pasal 2 Perjanjian ini;

Memblokir Akses pengguna berdasarkan ketentuan Perjanjian ini, menetapkan batasan tambahan terhadap penggunaan YouMessages, serta mengubah batasan-batasan tersebut kapan

saja;

Menunda secara sementara pemberian Akses kepada Pengguna karena alasan teknis, teknologi atau lainnya, selama waktu penghilangan alasan tersebut;

Menunda pemberian Akses dan/atau mengakhiri Perjanjian secara praktis sesuai dengan Pasal 7 Perjanjian ini.

Bisa menutup Layanan kapan saja tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Dalam hal ini, Pemegang Hak tidak bertanggung jawab atas penghentian Akses ke YouMessages;

Jika Pengguna memberikan informasi yang tidak benar atau jika Pemegang Hak memiliki alasan untuk percaya bahwa informasi yang diberikan oleh Pengguna adalah tidak benar, tidak lengkap atau tidak tepat, Pemegang Hak berhak untuk menunda pemberian Akses hingga konfirmasi informasi yang diberikan dan/atau koreksi informasi tersebut, atau menolak akses kepada Pengguna;

Menunda operasi Layanan tidak lebih dari 3 hari kerja untuk melakukan pemeliharaan dan perbaikan rutin yang direncanakan di sumber daya teknis Pemegang Hak, serta pekerjaan tidak terencana dalam situasi darurat. Dalam hal penghentian operasi Layanan Pemegang Hak karena alasan-alasan tersebut, Pemegang Hak memberitahukan hal tersebut kepada Pengguna melalui alamat e-mail/WhatsApp/Telegram, meskipun pemeliharaan dan perbaikan rutin yang direncanakan di sumber daya teknis Pemegang Hak, serta pekerjaan tidak terencana dalam situasi darurat tidak dianggap dan tidak boleh dianggap sebagai pelanggaran kewajiban Pemegang Hak berdasarkan Perjanjian Pengguna ini dan tidak dapat dijadikan alasan untuk mengembalikan jumlah yang telah dibayar oleh Pengguna sesuai dengan ketentuan Perjanjian Pengguna ini. Dalam hal pelaksanaan pekerjaan pemeliharaan dan perbaikan tersebut, masa pemberian akses ditelusuri sesuai dengan jumlah hari pelaksanaan pekerjaan pemeliharaan dan perbaikan tersebut.

Pengguna berkewajiban:

Membayar Akses yang diberikan oleh Pemegang Hak ke YouMessages sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini;

Melakukan Akses ke YouMessages hanya sesuai dengan Perjanjian ini dan perundang-undangan yang berlaku, termasuk persyaratan tentang kerahasiaan, larangan spam, pemasaran yang tidak diinginkan, pemberitahuan dan/atau catatan tentang sifat reklaması pesan.

Menyediakan informasi yang benar, akurat dan lengkap tentang diri mereka untuk pertanyaan-pertanyaan yang diajukan dalam formulir pendaftaran, dan menjaga informasi tersebut tetap aktual;

Menjamin keamanan dan proteksi perangkat dan akun mereka, mencegah Akses yang tidak sah ke YouMessages, mengambil langkah-langkah keamanan dan kerahasiaan dalam pengiriman, penyimpanan dan pengolahan data yang diberikan kepada Pemegang Hak;

Menginformasikan Pemegang Hak segera jika Pengguna menemukan atau menduga bahwa telah terjadi Akses yang tidak sah atas namanya;

Tidak mentransfer hak mereka berdasarkan Perjanjian ini kepada pihak ketiga;

Tidak melanggar dan tidak mencoba melanggar, tidak membantu pihak ketiga secara langsung, tidak langsung, dengan menggunakan sarana otomatis atau sarana lain untuk melanggar keamanan informasi YouMessages;

Tidak melanggar hak eksklusif Pemegang Hak atas YouMessages;

Mengambil langkah-langkah untuk menjamin kerahasiaan data pendaftaran mereka, serta login dan password Pengguna.

Pengguna berhak:

Mendapatkan Akses ke fungsionalitas YouMessages melalui antarmuka web klien dengan menggunakan login dan password Pengguna sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini;

Mendapatkan dukungan teknis dan konsultasi dari YouMessages tentang

penggunaan Layanan;

Menghubungi Pemegang Hak untuk menyelesaikan perselisihan atau meminta bantuan dalam penggunaan YouMessages.

4. BIAYA AKCES DAN SYARAT PEMEBAYARAN

Pengguna membayar Akses ke YouMessages kepada Pemegang Hak sesuai dengan tarif yang dipublikasikan di situs di alamat: <https://youmessages.com/>. Pemegang Hak secara sepihak menetapkan biaya dan syarat pemberian Akses untuk semua rencana tarif melalui penebaran informasi tentang mereka di situs sesuai dengan Pasal 2 Perjanjian ini.

Akses diberikan kepada Pengguna dengan syarat pembayaran di muka. Pengguna melakukan pembayaran uang muka dalam jumlah 100% (seratus persen) dari biaya tarif yang dipilih. Momen pembayaran dianggap saat dana masuk ke rekening Pemegang Hak.

Saat membayar Akses dengan menggunakan alat pembayaran yang tersedia di situs <https://youmessages.com/>, Pengguna secara otomatis dialihkan ke halaman sistem penerimaan pembayaran untuk melakukan pembayaran berdasarkan tarif yang dipilih.

Pembayaran dilakukan sesuai dengan ketentuan yang ditentukan oleh operator sistem penerimaan pembayaran. Pemegang Hak tidak bertanggung jawab atas operasi yang dilakukan dengan menggunakan sistem penerimaan pembayaran. Jika Pengguna memiliki pertanyaan tentang pembayaran yang dilakukan, prosedur penyelesaian ditentukan oleh operator sistem pembayaran.

Waktu yang diperlukan untuk pencairan pembayaran dapat bervariasi tergantung pada metode pembayaran yang dipilih dan jadwal pemrosesan metode pembayaran yang ditentukan oleh sistem pembayaran. Operator sistem pembayaran berhak menunda atau membatalkan pembayaran apapun untuk mencegah aktivitas ilegal atau penipuan, serta untuk menjamin keamanan, dalam masa evaluasi risiko atau investigasi.

Semua pembayaran yang dilakukan oleh Pengguna di situs <https://youmessages.com/> tidak termasuk biaya Internet atau lalu lintas data. Penyedia layanan Internet atau operator jaringan selular dapat membebankan biaya untuk volume lalu lintas data Pengguna.

Informasi pribadi yang diberikan saat melakukan pembayaran online (nama, alamat, telepon, e-mail, nomor kartu kredit) merupakan informasi rahasia dan tidak boleh disebar. Data kartu hanya dikirim dalam bentuk terenkripsi dan tidak disimpan di Web-server situs <https://youmessages.com/>. Direkomendasikan untuk memeriksa keamanan browser untuk melakukan pembayaran online di halaman khusus. Keamanan pemrosesan pembayaran Internet dijamin oleh operator layanan pembayaran. Semua operasi dengan kartu pembayaran dilakukan sesuai dengan persyaratan VISA International, MasterCard dan sistem pembayaran lainnya. Saat mengirimkan informasi, teknologi keamanan khusus untuk pembayaran kartu online digunakan, dan pengolahan data dilakukan di server teknologi tinggi yang aman dari perusahaan prosesor.

Saat membayar Akses di situs <https://youmessages.com/>, Pengguna berkewajiban hanya menggunakan kartu bank yang dimiliki oleh Pengguna dan untuk kartu tersebut ada perjanjian yang sah antara Pengguna dan bank. Dalam kasus Pengguna secara sengaja menggunakan kartu bank orang lain, maka Pengguna secara mandiri bertanggung jawab atas kerugian yang telah/akan dialami oleh pemilik kartu tersebut akibat tindakan tersebut.

5. KEBIJAKAN PRIVASI DAN PENGOLAHAN DATA PRIBADI

Dalam menerima ketentuan Perjanjian ini, Pengguna mengkonfirmasi setuju terhadap pengumpulan, penyimpanan dan pengolahan data pribadinya oleh Pemegang Hak untuk melaksanakan kewajiban-kewajiban yang diatur dalam Perjanjian ini. Sejak saat Pengguna terdaftar di YouMessages, persetujuan tersebut dianggap telah diberikan secara tertulis.

Data yang akan diolah meliputi informasi-informasi berikut:

- Nomor telepon kontak;
- Nama depan, tengah dan belakang;
- Alamat surel;
- Informasi lain yang harus dikirimkan saat pendaftaran Pengguna dan yang diperlukan untuk membuat tagihan pembayaran.

Pengolahan data pribadi dilakukan dengan atau tanpa menggunakan alat otomatis (pengolahan campuran) dan meliputi: pengumpulan, pencatatan, pensisteman, penimbunan, penyimpanan, peningkatan (pembaruan, perubahan), pengambilan, penggunaan, pengiriman (penyebaran, pemberian, akses), penghilangan identitas, pemblokiran, penghapusan, penghancuran data pribadi, termasuk pengiriman data pribadi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan China melalui kanal komunikasi yang terlindungi (pada media mesin) di dalam jaringan internal Pemegang Hak dan/atau pihak yang melakukan pengolahan data pribadi atas perintah Pemegang Hak, jika pengolahan itu dipercayakan kepada pihak tersebut.

Pengguna menyatakan setuju untuk menerima pengiriman informasi melalui alamat surel yang dicantumkan saat pendaftaran sebagai Pengguna, termasuk siaran informasi YouMessages, pesan sistem dan pemberitahuan yang terkait dengan kerja Layanan dan informasi lainnya. Pengguna berhak untuk menolak menerima siaran informasi.

Pengguna berhak untuk menarik kembali persetujuan dengan mengirimkan pemberitahuan yang sesuai. Pemegang Hak diwajibkan untuk menghapus data pribadi Pengguna dalam jangka waktu 30 hari sejak menerima pengajuan tersebut, namun jika Pengguna tidak mengajukan penolakan terhadap pelaksanaan Perjanjian ini, Pemegang Hak berhak untuk melanjutkan pengolahan data pribadi untuk melaksanakan ketentuan Perjanjian ini, serta dalam kasus-kasus lain yang diatur dalam perundang-undangan yang berlaku. Tarik kembali persetujuan terhadap pengolahan data pribadi akan mengakibatkan ketidakmampuan untuk melanjutkan penggunaan Layanan.

Persetujuan Pengguna untuk pengolahan data pribadinya berlaku selama masa berlaku Perjanjian, serta selama 5 (lima) tahun setelah berakhirnya Perjanjian ini.

Pemegang Hak tidak bertanggung jawab atas penggunaan tidak tepat dari informasi pribadi Pengguna yang terjadi karena:

- kesalahan teknis dalam perangkat lunak, server atau jaringan komputer yang berada di luar kontrol Pemegang Hak;
- gangguan dalam kerja Layanan yang terkait dengan penggunaan YouMessages yang tidak sesuai oleh pihak ketiga, baik secara sengaja atau tidak sengaja;
- kasus-kasus lain yang terjadi bukan karena kesalahan Pemegang Hak.

Dalam menggunakan YouMessages, Pengguna menyetujui dan menerima bahwa Pemegang Hak berhak untuk menggunakan informasi pribadinya secara anonim dan dalam bentuk umum untuk tujuan statistik.

Pemegang Hak berkewajiban untuk tidak memberikan informasi pribadi apapun tentang Pengguna kepada pihak swasta atau organisasi yang mengklaim tentang penggunaan tidak tepat informasi seperti itu (penyebaran iklan yang tidak sah, "spam", pemberian informasi kepada pihak lain, dll.), kecuali dalam kasus-kasus yang diatur dalam perundang-undangan yang berlaku di China.

Pemegang Hak hanya mengumpulkan dan menyimpan informasi pribadi yang diperlukan untuk memberikan Layanan atau melaksanakan perjanjian dan kontrak dengan Pengguna, kecuali dalam kasus-kasus dimana perundang-undangan menetapkan penyimpanan wajib informasi pribadi selama jangka waktu yang ditentukan oleh hukum, termasuk untuk:

- idendifikasi Pengguna;
- menyediakan layanan dan fasilitas yang dipersonalisasi untuk Pengguna;
- perbaikan kualitas layanan yang diberikan oleh Layanan dan pengembangan yang baru;
- berkomunikasi dengan Pengguna, termasuk pengiriman pemberitahuan, permintaan dan informasi yang terkait dengan penggunaan situs, pemberian layanan, serta pengolahan permintaan dan pemesanan dari Pengguna;
- melakukan studi-studi statistik dan lain-lain yang berdasarkan data yang tidak dapat diidentifikasi;
- melaksanakan aksi promosi untuk Pengguna, termasuk untuk menyebarkan penawaran untuk berpartisipasi dalam aksi dan mendapatkan hadiah/reward yang disediakan oleh aksi tersebut;
- menyebarluaskan materi iklaneinformasi melalui jaringan telekomunikasi listrik, termasuk melalui telepon, internet, atau kontak langsung;
- targeting pesan massal, materi iklan dan informasi lain yang dikomunikasikan kepada Pengguna.

Kerahasiaan informasi pribadi Pengguna dijaga, kecuali dalam kasus-kasus pengolahan data pribadi yang diakses oleh lingkungan tanpa batas yang disediakan oleh Pengguna atau atas permintaannya.

Pemegang Hak berhak untuk memberikan informasi pribadi Pengguna kepada pihak ketiga dalam kasus-kasus berikut:

- Pengguna telah memberikan persetujuan atas tindakan tersebut;
- Pengiriman dibutuhkan untuk menggunakan layanan/tindakan tertentu dari Pemegang Hak;
- Pengiriman diatur oleh hukum China atau perundang-undangan lain yang berlaku dalam ranah prosedur yang ditentukan oleh hukum;
- Pengiriman terjadi dalam rangka penjualan atau transfer lain dari Layanan (secara keseluruhan atau sebagian), dimana pembeli mewarisi semua kewajiban untuk memenuhi ketentuan Perjanjian Pengguna ini terhadap informasi pribadi yang diterima.

6.TANGGUNG JAWAB PARA PIHAK

Tanggung jawab Pengguna ditentukan oleh perundang-undangan yang berlaku. Dalam hal pelanggaran ketentuan Perjanjian ini, Pemegang Hak berhak untuk memblokir akses Pengguna ke Layanan tanpa pemberian kompensasi atau ganti rugi dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Pemegang Hak tidak bertanggung jawab dalam keadaan apapun:

- atas keterlambatan, gangguan, pengiriman yang salah atau tidak tepat waktu, penghapusan atau ketidakhadiran pemeliharaan informasi apapun saat menggunakan YouMessages;
- atas ketidakmampuan penuh atau parsial dalam menggunakan fungsionalitas YouMessages karena alasan yang tidak terkait dengan Pemegang Hak;
- atas kesesuaian YouMessages dengan persyaratan dan harapan Pengguna yang tidak dinyatakan dalam Perjanjian ini;
- atas ketidakmampuan untuk memberikan Akses secara terus-menerus, cepat, handal dan tanpa kesalahan;
- atas hasil yang mungkin diperoleh dengan menggunakan YouMessages;
- atas perbaikan semua kesalahan yang muncul;
- atas kehilangan data dan kerusakan perangkat Pengguna saat menggunakan YouMessages;

- atas kerugian langsung atau tidak langsung yang terjadi karena: penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan YouMessages;
- atas akses yang tidak sah ke akun Pengguna;

Dalam hal pelanggaran ketentuan Perjanjian ini, Pemegang Hak berkewajiban untuk mengganti kerugian yang diakibatkan oleh pelanggaran tersebut yang telah diverifikasi secara dokumenter.

Piak yang tidak melaksanakan atau melaksanakan kewajiban secara tidak tepat akan bertanggung jawab jika tidak dapat membuktikan bahwa pelaksanaan yang tepat tidak mungkin dilakukan karena kekuatan yang tidak terhindari, yaitu kondisi darurat dan tidak terelakkan pada kondisi tertentu. Kondisi seperti itu tidak termasuk, misalnya, pelanggaran kewajiban oleh mitra debitor, ketiadaan barang yang diperlukan di pasar, atau ketiadaan dana yang diperlukan oleh debitor.

Jika terjadi kekuatan yang tidak terhindari yang tidak dapat diprediksi atau dicegah secara rasional oleh piak dalam Perjanjian ini, maka batas waktu pelaksanaan kewajiban dalam Perjanjian ini akan ditunda sesuai dengan durasi kondisi tersebut, tanpa kompensasi kerugian atau sanksi apapun. Piak wajib memberitahukan tentang terjadinya kondisi tersebut secara segera (tidak lebih lambat dari 5 hari kerja).

Tiap piak berhak meminta piak lain untuk memberikan dokumen-dokumen yang menyatakan kondisi yang dijadikan alasan untuk melepaskan tanggung jawab dalam pelaksanaan kewajiban dalam Perjanjian ini. Dokumen tersebut antara lain: keterangan dari Kamar Perdagangan dan Industri, serta dokumen yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang.

Jika kondisi kekuatan yang tidak terhindari dan/atau dampaknya berlanjut lebih dari 30 hari kalender secara berurutan, maka Perjanjian ini dapat dihentikan oleh salah satu piak dengan mengirimkan pemberitahuan tertulis kepada piak lain.

7. KETAHTAAN PERJANJIAN DAN URUTAN PEMBERHENTIAN

Perjanjian ini berlaku sejak saat penerimaan dan berlangsung hingga diberhentikan.

Perjanjian ini dapat dihentikan berdasarkan persetujuan dari Para Pihak kapan saja.

Jika tidak ada pelanggaran, Pemegang Hak dan/atau Pengguna berhak untuk mengakhiri Perjanjian ini dengan memberitahukan pihak lain tentang penghentian dengan mengirimkan pemberitahuan terkait tidak lebih lambat dari 10 (sepuluh) hari kerja sebelum tanggal yang diperkirakan untuk penghentian berlaku.

Saat Perjanjian ini dihentikan, Pemegang Hak akan mengembalikan dana kepada Pengguna berdasarkan permohonan terakhir dari Pengguna, sesuai dengan periode waktu yang telah dilewati sejak pemberian Akses. Pemegang Hak berhak untuk tidak mengembalikan dana yang telah dibayar untuk Akses jika Perjanjian ini dihentikan sesuai dengan Pasal 7 dari Perjanjian ini.

Penyerahan dana ke pihak ketiga berdasarkan permintaan Pengguna tidak dilakukan.

Untuk pengembalian dana ke rekening perusahaan Pengguna (baik perusahaan maupun wiraswasta), Pengguna harus mengisi "Permohonan Pengembalian Dana" yang dikirimkan ke alamat Pemegang Hak secara tertulis melalui pos. Hanya permohonan yang dilengkapi cap asli Pengguna dan tanda tangan orang yang berwenang yang akan diproses. Dana akan dikembalikan ke rekening bank Pengguna yang sebelumnya telah memberikan dana kepada Pemegang Hak untuk Layanan, dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sejak Pemegang Hak menerima "Permohonan Pengembalian Dana."

Untuk pengembalian dana ke kartu bank atau rekening bank Pengguna sebagai individu, Pengguna harus mengisi "Permohonan Pengembalian Dana" yang dikirimkan ke alamat Pemegang Hak secara tertulis melalui pos. Dana akan dikembalikan ke rekening bank yang dicantumkan dalam permohonan, dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sejak Pemegang Hak menerima "Permohonan Pengembalian Dana."

Untuk pengembalian dana yang salah masuk ke rekening Pemegang Hak melalui sistem pembayaran, Pengguna sebagai individu harus mengirimkan permohonan tertulis dalam jangka waktu tidak lebih dari 2 (dua) hari kerja sejak pembayaran tersebut dilakukan, serta

melampirkan fotokopi KTP dan bukti pembayaran yang menunjukkan pengiriman yang salah. Permohonan harus dikirimkan ke alamat Pemegang Hak. Setelah menerima permohonan tertulis beserta lampiran fotokopi KTP dan bukti pembayaran, Pemegang Hak akan mengembalikan dana ke rekening individu yang dicantumkan dalam permohonan dalam jangka waktu maksimal 7 (tujuh) hari kalender sejak permohonan diterima. Dalam hal ini, jumlah pengembalian akan sama dengan jumlah yang salah masuk. Dana yang diterima Pemegang Hak tidak dianggap salah masuk jika akses ke Layanan telah diberikan dan digunakan oleh Pengguna.

Lama waktu untuk mempertimbangkan permohonan dan mengembalikan dana kepada Pengguna (baik perusahaan maupun individu) dihitung sejak saat Pemegang Hak menerima permohonan. Jika permohonan diterima oleh Pemegang Hak setelah pukul 18.00 pada hari kerja atau pada hari libur/kegiatan khusus, maka saat penerimaan permohonan oleh Pemegang Hak dianggap sebagai hari kerja berikutnya.

8. KETENTUAN LAINNYA

Perjanjian ini, penandatanganannya dan pelaksanaannya diatur oleh perundang-undangan China.

Pengguna dan Pemegang Hak sepakat untuk mengatur prosedur klaim yang wajib untuk penyelesaian perselisihan, dengan batas waktu peninjauan klaim selama 30 (tiga puluh) hari kerja sejak klaim dikirimkan.

Jika perselisihan tidak dapat diselesaikan dan prosedur klaim yang wajib telah dipenuhi, perselisihan antara Pengguna dan Pemegang Hak akan diselesaikan di pengadilan tempat Pemegang Hak berdomisili.

Semua pemberitahuan berdasarkan Perjanjian ini, kecuali pemberitahuan yang diharuskan dalam bentuk tertulis sesuai dengan Bab 7, dapat dikirimkan melalui alamat surel/WhatsApp/Telegram yang tercatat saat pendaftaran. Alamat surel Pemegang Hak adalah info@youmessages.com. Semua dokumen dan pesan yang dikirimkan ke alamat surel Pengguna yang tercatat saat pendaftaran di Layanan, serta dengan menggunakan fungsi-fungsi Layanan, dianggap ditandatangani dengan tanda tangan elektronik yang sederhana, setara dengan dokumen-dokumen yang dicetak dan dapat digunakan sebagai bukti di pengadilan.

Tanpa bermasalah dengan ketentuan-ketentuan Perjanjian ini, Pengguna dan Pemegang Hak berhak untuk mengurus Perjanjian ini kapan saja dengan menyusun satu dokumen yang ditandatangani oleh keduanya.

Data Pemegang Hak:

Bueno ltd.
Units a-c, 25/f.,
Seabright plaza, no. 9-23 shell street,
north point.
HONG KONG