

Términos de Uso

Este acuerdo de usuario (en adelante, el "Acuerdo") es una oferta (oferta pública) de SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA "IT PLUS" (número de contribuyente individual 3200004209, OGRN 1243200000460)

para concluir un acuerdo para la provisión de Acceso al servicio YouMessages en las condiciones establecidas abajo.

1. Términos y definiciones utilizados

A los efectos de una interpretación inequívoca de este Acuerdo, los siguientes términos se utilizan con el siguiente significado:

YouMessages (en lo sucesivo, "YouMessages", "Servicio") es un servicio en línea alojado en un sitio web en Internet en <https://youmessages.com/>. Su uso de YouMessages se rige por este Acuerdo.

El titular de los derechos es SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA "IT PLUS" (número de contribuyente individual 3200004209, OGRN 1243200000460), propietario de los derechos exclusivos de YouMessages, así como sus representantes autorizados.

Usuario significa un individuo u organización, que actúa a través de su representante, a quien se le otorga Acceso a YouMessages.

Partes - Titular del derecho y Usuario.

El acceso es el derecho otorgado por el Titular de los derechos de autor al Usuario por una tarifa para usar la funcionalidad de YouMessages destinada a los Usuarios.

Este Acuerdo puede usar términos que no están definidos en cl.1 de este Acuerdo. En este caso, la interpretación de tal término se hace de conformidad con el texto del Acuerdo. En ausencia de una interpretación inequívoca del término, uno debe guiarse por la interpretación del término definido: en primer lugar, por la legislación de la Federación Rusa, en segundo lugar, en el sitio <https://youmessages.com>, luego - establecido (común) en Internet.

Al celebrar este Acuerdo, el Usuario reconoce que el uso del Servicio se llevará a cabo no para necesidades personales y/o familiares, no relacionadas con actividades comerciales.

2. Objeto del Acuerdo y condiciones para otorgar Acceso

El objeto de este Acuerdo es la provisión por parte del Titular de los derechos de autor al Usuario por una tarifa de Acceso al uso de la funcionalidad de YouMessages. Además, el Titular de los derechos de autor brinda asistencia técnica a los Usuarios con respecto al uso de YouMessages. La adhesión del Usuario a este Acuerdo se lleva a cabo de conformidad con la cláusula 2. de este Acuerdo.

El titular de los derechos de autor mantiene las siguientes características de YouMessages:

- 1) Mantener el estado de los mensajes: enviados al sistema / entregados al cliente / leídos por el cliente;
- 2) Recibir y enviar archivos, mensajes de voz e imágenes, como en una aplicación integrada;
- 3) Interfaz multiusuario.

La funcionalidad de YouMessages puede ampliarse o reducirse a medida que se desarrolla el Servicio. La información actualizada sobre las posibilidades de YouMessages se publica en el sitio web en: <https://youmessages.com>

Este Acuerdo en el sentido del art. 1235 del Código Civil de la Federación Rusa es un acuerdo de licencia.

Al registrarse en el Servicio y usar YouMessages, el Usuario garantiza que usará YouMessages únicamente en los términos de este Acuerdo, así como únicamente con fines comerciales para simplificar los procesos comerciales, sin derecho a usar YouMessages para cumplir con asuntos personales, familiares, domésticos, hogar y otras necesidades, no relacionadas con el negocio del Usuario actividades.

El usuario utiliza YouMessages bajo su propio riesgo. El usuario es el único responsable ante terceros por sus acciones relacionadas con el uso de YouMessages. No obstante, el Titular de los derechos de autor confirma la existencia de derechos exclusivos sobre el Servicio YouMessages. En caso de que el Usuario presente reclamos, declaraciones de reclamo con respecto a la violación por parte del Usuario de los derechos de terceros en relación con el uso del Servicio proporcionado en virtud de este Acuerdo, el Titular de los derechos de autor se compromete a hacer todos los esfuerzos necesarios para resolver la disputa que haya surgido, así como indemnizar al Usuario por las pérdidas sufridas en relación con ello.

Este Acuerdo se celebra por la plena e incondicional aceptación (aceptación) de sus términos al registrarse en la página en: <https://app.youmessages.com/auth/registration> como Usuario con la asignación al Usuario de un código de identificación único (login) y contraseña. Acceso Pago es una confirmación adicional de aceptación de los términos de este Acuerdo.

Antes de aceptar este Acuerdo, el Usuario se compromete a familiarizarse con sus términos y planes de tarifas publicados por el Titular de los derechos de autor en el sitio web en Internet: <https://youmessages.com/>. El Titular de los derechos de autor tiene derecho a realizar cambios en los planes tarifarios, mientras que para el Usuario los cambios entran en vigor a partir del final del período pagado anterior de uso del Servicio.

El Usuario es consciente y acepta que el Titular de los derechos de autor tiene derecho a realizar cambios en el Acuerdo de usuario mediante la publicación de su nueva versión en el sitio web de Internet en <https://youmessages.com/>. La confirmación de la aceptación del Usuario de este Acuerdo en la nueva edición son las acciones concluyentes del Usuario sobre el uso de YouMessages después de la publicación por parte del Titular de los derechos de autor de la nueva versión del Acuerdo. Los cambios entran en vigor desde el momento en que se publica la nueva versión del Acuerdo, a menos que la nueva versión del Acuerdo del usuario disponga lo contrario.

El usuario es el único responsable de la seguridad y confidencialidad de los datos de registro: usuario y contraseña. Todas las acciones realizadas con el nombre de usuario y la contraseña del Usuario se consideran realizadas por el Usuario. El Usuario es el único responsable frente a terceros por todas las acciones realizadas utilizando el nombre de usuario y la contraseña del Usuario. El Titular de los derechos de autor no es responsable del uso no autorizado de los datos de registro del Usuario por parte de terceros.

Para usar YouMessages, debe tener una computadora u otro dispositivo técnico que proporcione acceso a Internet. Todas las cuestiones relacionadas con la adquisición de derechos de acceso a Internet, la compra y el ajuste de los equipos y productos de software pertinentes para este fin son decididos por el Usuario de forma independiente y no están regulados por este Acuerdo.

El Usuario entiende y acepta que el servicio se proporciona "tal cual" (incluido cualquier desarrollo y modificación posterior) y que el Titular de los derechos de autor no es responsable

responsable de cualquier retraso, falla, entrega incorrecta o tardía, eliminación o falla en el almacenamiento de cualquier información personal del usuario.

El acceso se brinda solo dentro del período de tiempo prepago de acuerdo con las tarifas publicadas en el sitio web en: <https://youmessages.com/>. Después de la expiración de este período y en ausencia de un reclamo por escrito por parte del Usuario después de 3 días a partir de la fecha de vencimiento del período de Acceso, de acuerdo con la tarifa seleccionada, las obligaciones del Titular de los derechos de autor para proporcionar acceso al Servicio y mantener el funcionamiento del Servicio se consideran debidamente ejecutados.

Al acceder a YouMessages, está prohibido violar la seguridad de la información del servicio, incluyendo:

- un intento de verificar la vulnerabilidad del sistema de seguridad de YouMessages, violación del procedimiento de registro y autorización sin el permiso del Titular de los derechos de autor;
- falsificar y/o falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de un encabezado en cualquier correo electrónico o material publicado en el Servicio;
- acceder, usar, copiar, adaptar, modificar, crear trabajos derivados, distribuir, transmitir, mostrar, realizar o usar YouMessages de cualquier manera que sea inapropiada o no autorizada, o de una manera que sobrecargue, degrade o perjudique a nuestros usuarios u otros ;
- ingeniería inversa, alteración, modificación, creación de trabajos derivados, descompilación o extracción de código de YouMessages;
- enviar, almacenar o transmitir virus u otro código informático a través de YouMessages;
- obtener o intentar obtener acceso no autorizado a YouMessages;
- interferencia o interrupción de la integridad o el funcionamiento de YouMessages;
- Obtener información de o sobre los usuarios de YouMessages de manera no autorizada o no autorizada;
- venta, reventa, arrendamiento de la cuenta de YouMessages, otras acciones realizadas con el fin de obtener ganancias como resultado de la distribución del acceso personal al servicio;
- crear software o API que tengan esencialmente la misma funcionalidad que YouMessages y ofrecerlos para que los usen terceros.

El soporte técnico y el asesoramiento sobre el uso del Servicio se proporcionan en la página: <https://youmessages.com/>.

El Usuario reconoce que todos los derechos de YouMessages pertenecen al Titular de los derechos de autor, y el Usuario y otras personas no tienen derecho a:

- copiar o modificar YouMessages y sus componentes;
- crear programas derivados de YouMessages;
- infiltrarse en el software YouMessages;
- utilizar YouMessages para fines distintos a los previstos en este Acuerdo;

- modificar YouMessages, incluso con el fin de obtener acceso no autorizado;

3. Derechos y obligaciones de las Partes

El titular del derecho se compromete:

Proporcionar al Usuario acceso a la funcionalidad de YouMessages a través de la interfaz web del cliente utilizando el nombre de usuario y la contraseña del Usuario, sujeto a las limitaciones y excepciones especificadas en este Acuerdo. Al mismo tiempo, el Titular de los derechos de autor no será responsable si el Usuario no puede utilizar la funcionalidad de YouMessages por motivos que escapan al control del Titular de los derechos de autor;

Enviar facturas y actas al Usuario en base a la información proporcionada por el Usuario;

Proporcionar al Usuario Acceso al Servicio dentro de 1 día hábil a partir de la fecha de recepción del pago a la tasa correspondiente.

El titular del derecho tiene derecho:

Recibir una remuneración del Usuario por proporcionar Acceso a YouMessages según los términos de este Acuerdo;

Utilizar los datos del Usuario de forma anónima que no permita que terceros obtengan los datos personales e información confidencial del Usuario para mejorar el rendimiento de YouMessages;

En cualquier momento, sin el consentimiento o notificación del Usuario, cambiar el diseño del Servicio, su funcionalidad, cambiar o complementar los scripts, software y otros objetos utilizados o almacenados en el sitio, cualquier servidor de aplicaciones;

Si es necesario, enviar mensajes al Usuario por correo electrónico / YouMessages / WhatsApp / Telegram sobre el uso de YouMessages. Al mismo tiempo, el Titular de los derechos de autor nunca solicitará confirmación de información que contenga información personal en dichas cartas;

Cambiar los términos de este Acuerdo y los planes tarifarios en los términos de la cláusula 2. de este Acuerdo;

Restringir el acceso a los usuarios bajo los términos de este Acuerdo, establecer restricciones adicionales sobre el uso de YouMessages y cambiar dichas restricciones en cualquier momento;

Suspender temporalmente la provisión de Acceso al Usuario por razones técnicas, tecnológicas o de otra índole, hasta que dichas razones sean eliminadas;

Suspender la provisión de Acceso y/o rescindir el Acuerdo antes de lo previsto de conformidad con el párrafo 7 de este Acuerdo.

Cerrar el Servicio en cualquier momento sin previo aviso a los Usuarios. En este caso, el Titular de los derechos de autor no asume ninguna responsabilidad por la terminación del Acceso a YouMessages;

Si el Usuario proporciona información incorrecta o el Titular de los derechos de autor tiene motivos para creer que la información proporcionada por el Usuario es incorrecta, incompleta o inexacta, el Titular de los derechos de autor tiene derecho a suspender la provisión de Acceso hasta que la información proporcionada sea confirmada y/o corregida. , o denegar el Acceso al Usuario;

Suspender la operación del Servicio por un plazo no mayor a 3 días hábiles para realizar los trabajos preventivos y de reparación programados que sean necesarios en los medios técnicos del Titular de los Derechos de Autor, así como trabajos no programados en situaciones de emergencia. En caso de suspensión del Servicio del Titular del derecho por las razones anteriores, el Titular del derecho notifica al Usuario al respecto por correo electrónico / YouMessages / WhatsApp / Telegram, mientras se programan los trabajos preventivos y de reparación necesarios en los recursos técnicos del Titular del derecho, así como el trabajo no programado en situaciones de emergencia no se considera y no puede ser considerado una violación por El titular del derecho de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo de usuario y no es una base para la devolución al Usuario de la cantidad pagada por él de acuerdo con los términos de este Acuerdo de usuario. En caso de realizar los trabajos preventivos y de reparación anteriores, el plazo para conceder el acceso se amplía en el número de días que corresponda para la realización de dichos trabajos preventivos y de reparación.

El usuario se compromete:

Pagar por el Acceso a YouMessages proporcionado por el Titular de los derechos de autor bajo los términos de este Acuerdo;

Acceda a YouMessages únicamente de acuerdo con este Acuerdo y las leyes aplicables, incluidos, entre otros, términos de privacidad, no spam, marketing no solicitado, avisos y/o marcas promocionales.

Proporcionar información verdadera, precisa y completa sobre usted en las preguntas formuladas en el formulario de registro, y mantener esta información actualizada;

Garantizar la seguridad y protección de su dispositivo y cuenta, evitar el acceso no autorizado a YouMessages, tomar medidas de seguridad y confidencialidad al transmitir, almacenar y procesar los datos proporcionados al Titular de los derechos de autor;

Notificar inmediatamente al Titular de los Derechos de Autor si el Usuario descubre o sospecha que se ha producido un Acceso no autorizado en su nombre;

No transfiera sus derechos de este Acuerdo a un tercero;

No violar o intentar violar, no ayudar a terceros directa, indirectamente, a través de medios automatizados o de otro tipo, violar la seguridad de la información de YouMessages;

No violar los derechos exclusivos del Titular de los derechos de autor de YouMessages;

Adoptar medidas para garantizar la confidencialidad de sus datos de registro, así como del nombre de usuario y contraseña del Usuario.

El usuario tiene derecho:

Obtener acceso a la funcionalidad de YouMessages a través de la interfaz web del cliente utilizando el nombre de usuario y la contraseña del Usuario según los términos de este Acuerdo;

Recibir soporte técnico y de consultoría de YouMessages sobre el funcionamiento del Servicio;

Comuníquese con el titular de los derechos de autor para resolver disputas o para obtener asistencia en el uso de YouMessages.

4. Costo de Acceso y condiciones de pago

El Usuario paga al Titular del Derecho por el Acceso a YouMessages de acuerdo con las tarifas publicadas en el sitio web: <https://youmessages.com/>. El Titular del derecho establece unilateralmente el costo y las condiciones para brindar Acceso a todos los planes tarifarios mediante la publicación de información sobre ellos en el sitio web de conformidad con la cláusula 2 de este Acuerdo.

El acceso se proporciona al Usuario en las condiciones de pago por adelantado. El Usuario realiza un pago anticipado por el importe del 100% (cien por cien) del coste de la tarifa seleccionada. El momento del pago es el momento en que los fondos se acreditan en la cuenta de liquidación del Titular de los derechos de autor.

Al pagar el Acceso utilizando instrumentos de pago publicados en el sitio <https://youmessages.com/>, el Usuario es redirigido automáticamente a la página del sistema de aceptación de pagos para realizar el pago a la tarifa seleccionada.

Los pagos se aceptan en el orden establecido por el operador del sistema de aceptación de pagos. Para las operaciones realizadas utilizando el sistema de aceptación de pagos, el Titular de los derechos de autor no es responsable. Si el Usuario tiene dudas sobre el pago realizado, el procedimiento para su resolución lo determina el operador del sistema de pago.

El tiempo que se tarda en acreditar la tarifa puede depender del método de pago seleccionado y del cronograma de procesamiento del método de pago establecido por el sistema de pago. El Operador del Sistema de Pago puede diferir o cancelar cualquier pago para evitar actividades ilegales o fraude, o por motivos de seguridad, durante el período de investigación o evaluación de riesgos.

Todos los pagos realizados por el Usuario en el sitio <https://youmessages.com/> no incluyen el costo de Internet o tráfico de datos. Su ISP u operador de telefonía móvil puede cobrarle por la cantidad de tráfico de datos del usuario.

La información personal proporcionada al realizar un pago en línea (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, número de tarjeta de crédito) es confidencial y no está sujeta a divulgación. Los datos de la tarjeta se transmiten solo de forma encriptada y no se almacenan en el servidor web del sitio <https://youmessages.com/>. Se recomienda verificar la seguridad del navegador para pagos en línea en una página especial. La seguridad del procesamiento de pagos por Internet está garantizada por el operador del servicio de pago. Todas las transacciones con tarjetas de pago se realizan de acuerdo con los requisitos de VISA International, MasterCard y otros sistemas de pago. Al transferir información, se utilizan tecnologías de seguridad especiales para pagos con tarjeta en línea, el procesamiento de datos se lleva a cabo en un servidor seguro de alta tecnología de la empresa procesadora.

Al pagar el Acceso al sitio <https://youmessages.com/>, el Usuario se compromete a utilizar únicamente una tarjeta bancaria, cuyo titular es, y con respecto a la cual se ha celebrado un acuerdo adecuado entre el Usuario y el banco. Si el Usuario utiliza intencionadamente una tarjeta bancaria de otra persona, es el único responsable de los perjuicios que se hayan causado/puedan causar al titular de la tarjeta especificada como consecuencia de las acciones anteriores.

5. Política de privacidad y tratamiento de datos personales

Al aceptar los términos de este Acuerdo, el Usuario confirma su consentimiento para la recopilación, el almacenamiento y el procesamiento de sus datos personales por parte del Titular de los derechos de autor para cumplir con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo. Desde el momento en que el Usuario se registra en YouMessages, dicho consentimiento se considera recibido por escrito.

Los datos a tratar incluyen la siguiente información:

- número de contacto;
 - Nombre completo;
 - Dirección de correo electrónico;
- otra información a ser transferida durante el registro del Usuario y necesaria para emitir una factura de pago.

El procesamiento de datos personales se lleva a cabo utilizando herramientas de automatización o sin el uso de tales herramientas (procesamiento mixto) e incluye: recopilación, registro, sistematización, acumulación, almacenamiento, aclaración (actualización, cambio), extracción, uso, transferencia (distribución, provisión, acceso), despersonalización, bloqueo, eliminación, destrucción de datos personales, incluida la transferencia de datos personales en la forma prescrita por la legislación de la Federación Rusa, a través de canales de comunicación seguros (en medios de máquina) en la red interna del Titular de los derechos de autor y/o una persona que procesa datos personales en nombre del Titular de los derechos de autor, si el procesamiento se le confía a dicha persona.

El Usuario acepta recibir el boletín de YouMessages, así como los mensajes y notificaciones del sistema relacionados con el funcionamiento del Servicio y otra información a la dirección de correo electrónico especificada durante el registro como Usuario. El usuario tiene derecho a negarse a recibir el boletín.

El Usuario se reserva el derecho a retirar su consentimiento mediante el envío de la oportuna notificación. El Titular de los derechos de autor está obligado a eliminar los datos personales del Usuario dentro de los 30 días a partir de la fecha de recepción de la solicitud correspondiente; sin embargo, si el Usuario no se ha negado a ejecutar este Acuerdo, el Titular de los derechos de autor tiene derecho a continuar procesando los datos personales. para cumplir con los términos de este Acuerdo, así como en los demás casos establecidos por la legislación vigente. La retirada del consentimiento para el tratamiento de datos personales conlleva la imposibilidad de seguir utilizando el Servicio.

El consentimiento del Usuario para el procesamiento de sus datos personales es válido durante toda la duración del Acuerdo, así como durante 5 (cinco) años a partir de la fecha de terminación de este Acuerdo.

El Titular de los Derechos de Autor no es responsable por el posible uso indebido de la información personal del Usuario que ocurra por las siguientes razones:

- fallas técnicas en software, servidores o redes informáticas que están fuera del control del Titular de los derechos de autor;
- interrupciones en la operación del Servicio asociadas con el mal uso intencional o no intencional de Foxmes por parte de terceros;
- otros casos que ocurrieron por causas ajenas al Titular de los derechos de autor.

Al utilizar YouMessages, el Usuario acepta que el Titular de los derechos de autor se reserva el derecho de utilizar su información personal de forma anónima y en forma agregada con fines estadísticos.

El Titular de los derechos de autor se compromete a no proporcionar ningún tipo de información personal sobre los Usuarios a particulares y organizaciones declarando el posible uso indebido de dicha información (envío de publicidad no autorizada, "spam", proporcionar información a otras personas, etc.), excepto que la legislación vigente de la Federación Rusa disponga lo contrario.

El Titular de los derechos de autor recopila y almacena solo la información personal que es necesaria para la prestación del Servicio o la ejecución de acuerdos y contratos con el Usuario, salvo que la ley disponga lo contrario.

Almacenamiento obligatorio de información personal por un período especificado por la ley, incluso con el propósito de:

- identificación del Usuario;
- proporcionar al Usuario servicios y servicios personalizados;
- mejorar la calidad de los servicios prestados por el Servicio y desarrollar otros nuevos;
- comunicación con el Usuario, incluido el envío de notificaciones, solicitudes e información sobre el uso del sitio, la prestación de servicios, así como el procesamiento de solicitudes y solicitudes del Usuario;
- realizar estudios estadísticos y de otro tipo basados en datos despersonalizados;
- realizar campañas de marketing para Usuarios, incluso con el fin de distribuir ofertas para participar en la promoción y recibir premios / recompensas previstas por la promoción;
- distribución de materiales publicitarios e informativos a través de redes de telecomunicaciones, incluso mediante el uso del teléfono, Internet o mediante contactos directos;
- correos dirigidos, materiales promocionales y otra información que se pone en conocimiento de los Usuarios.

Con respecto a la información personal del Usuario, se mantiene su confidencialidad, salvo los casos de tratamiento de datos personales, cuyo acceso se concede a un número ilimitado de personas por parte del Usuario oa petición de éste.

El Titular de los Derechos de Autor tiene derecho a transferir la Información Personal del Usuario a terceros en los siguientes casos:

- El usuario ha expresado su consentimiento para tales acciones;
- la transferencia es necesaria para el uso de un determinado servicio/servicio del Titular de los derechos de autor;
- la transferencia está prevista por la legislación rusa u otra legislación aplicable en el marco del procedimiento establecido por la ley;
- la transferencia tiene lugar como parte de la venta u otra transferencia del Servicio (en su totalidad o en parte), mientras que el adquirente transfiere todas las obligaciones para cumplir con los términos de este Acuerdo de usuario en relación con la información personal que recibe.

6. Responsabilidad de las Partes

La responsabilidad del Usuario está establecida por la legislación vigente. En caso de violación de los términos de este Acuerdo, el Titular de los derechos de autor tiene derecho a bloquear el acceso del Usuario al Servicio sin pagar ninguna compensación o reembolso y sin enviar notificaciones previas.

El titular de los derechos de autor no es responsable bajo ninguna circunstancia de:

- por demoras, fallas, entrega incorrecta o tardía, eliminación o no retención de cualquier información al usar YouMessages;
- por la incapacidad total o parcial de usar la funcionalidad de YouMessages por razones fuera del control del Titular de los derechos de autor;
- para el cumplimiento de YouMessages con los requisitos y expectativas del Usuario, no especificados en este Acuerdo;
- falta de acceso continuo, rápido, confiable y sin errores;
- por los resultados que se pueden obtener utilizando YouMessages;
- para corregir todos los errores que surjan;
- por pérdida de datos y daño al equipo del Usuario al usar YouMessages;
- por cualquier daño directo o indirecto que resulte de: el uso o la incapacidad de usar YouMessages;
- por acceso no autorizado a la cuenta del Usuario;

En caso de violación de los términos de este Acuerdo, el Titular de los derechos de autor se compromete a compensar al Usuario por el daño documentado causado por dicha violación.

En cualquier circunstancia, la responsabilidad del Titular de los derechos de autor se limita a 5000 (cinco mil) rublos y se le asigna solo si hay culpa en sus acciones.

La parte que no haya cumplido o haya cumplido indebidamente una obligación será responsable a menos que pruebe que el debido cumplimiento fue imposible por causa de fuerza mayor, es decir, circunstancias extraordinarias e inevitables en las condiciones dadas. Tales circunstancias no incluyen, en particular, el incumplimiento de las obligaciones por parte de las contrapartes del deudor, la ausencia en el mercado de los bienes necesarios para la ejecución y la falta del deudor de los fondos necesarios. En el caso de circunstancias de fuerza mayor que la parte bajo este Acuerdo no pudiera prever ni prevenir con medidas razonables, el período para cumplir con las obligaciones en virtud del presente se extenderá en proporción al tiempo durante el cual tales circunstancias continúen operando, sin compensación por cualquier pérdida y la aplicación de sanciones. Las Partes se comprometen a notificar la ocurrencia de tales circunstancias de inmediato (pero no más tarde de 5 (cinco) días hábiles). Cada una de las Partes tiene derecho a exigir de la otra Parte la presentación de documentos que confirmen las circunstancias a las que la Parte se refiere como circunstancias que excluyen la responsabilidad por incumplimiento.

obligaciones en virtud de este Acuerdo. Dichos documentos incluyen: conclusiones de la Cámara de Comercio e Industria, documentos emitidos por las autoridades estatales competentes. Si las circunstancias de fuerza mayor y/o sus consecuencias continúan operando por más de 30 (treinta) días calendario seguidos, entonces el Acuerdo puede ser rescindido por iniciativa de cualquiera de las partes mediante el envío de una notificación por escrito a la otra parte.

7. Validez del Acuerdo y procedimiento de rescisión

El Acuerdo entra en vigor desde el momento de la aceptación y es válido hasta el momento de su terminación.

Este Acuerdo puede ser rescindido por acuerdo de las Partes en cualquier momento.

El titular del derecho tiene derecho a rescindir este Acuerdo antes de tiempo sin previo aviso de forma unilateral y extrajudicial de conformidad con el art. 450.1 del Código Civil de la Federación Rusa

en casos de violación por parte del Usuario de las obligaciones y/o garantías aceptadas de conformidad con este Acuerdo o si el Usuario no utiliza el Acceso durante 6 (seis) meses calendario consecutivos.

En ausencia de violaciones, el Titular de los derechos de autor y/o el Usuario tiene derecho a rescindir este Acuerdo notificando a la otra Parte de la rescisión mediante el envío de un aviso apropiado a más tardar 10 (diez) días hábiles antes de la fecha de la rescisión propuesta del contrato. Convenio.

Al finalizar el Acuerdo, el Titular de los derechos de autor devolverá los fondos al Usuario a pedido de este último en proporción al período de tiempo transcurrido desde el momento en que se otorgó el Acceso. El Titular de los derechos de autor tiene derecho a no devolver los fondos por el Acceso pagado en caso de rescisión del Acuerdo de conformidad con la cláusula 7. de este Acuerdo.

No se realiza transferencia de fondos devueltos a un tercero a petición del Usuario.

Para devolver fondos a la cuenta corriente del Usuario, una persona jurídica o un empresario individual, es necesario completar la "Solicitud de devolución de fondos", que se envía al Titular de los derechos de autor por escrito por correo. Se aceptan para su consideración las solicitudes con el sello original del Usuario y la firma de una persona autorizada. El reembolso se realizará en la cuenta bancaria del Usuario, desde la cual el Titular de los derechos de autor recibió previamente los fondos para Servicios, dentro de los 30 (treinta) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la "Solicitud de devolución de fondos" por parte del Titular de los Derechos de Autor.

Para devolver fondos a una tarjeta bancaria o cuenta de liquidación, el Usuario, una persona física, debe completar la "Solicitud de devolución de fondos", que se envía al Titular de los derechos de autor por escrito por correo. Los reembolsos se realizarán en la cuenta bancaria del Usuario especificada en la solicitud dentro de los 30 (treinta) días hábiles a partir de la fecha de recepción de la "Solicitud de devolución de fondos" por parte del Titular de los derechos de autor.

Para la devolución de fondos acreditados erróneamente en la cuenta del Titular de los Derechos de Autor a través de sistemas de pago, el Usuario - persona física deberá solicitarlo por escrito en un plazo no mayor a 2 (dos) días hábiles contados a partir de la fecha de dicho pago, y adjuntar copia de el pasaporte y cheques/recibos, confirmando el error de cálculo. Esta solicitud debe enviarse a la dirección del Titular de los derechos de autor. Después de recibir una solicitud por escrito con una copia del pasaporte y cheques/recibos adjuntos, el Titular de los derechos de autor realiza un reembolso a la cuenta de liquidación de la persona especificada en la solicitud dentro de los 7 (siete) días calendario a partir de la fecha de recepción de la solicitud. En este caso, el importe de la devolución será igual al acreditado erróneamente. Al mismo tiempo, no se reconoce como erróneamente acreditado el importe de los fondos en el caso de la prestación efectiva del Acceso al servicio y su uso por parte del Usuario.

El plazo para la consideración de la solicitud y la devolución de los fondos al Usuario (tanto personas físicas como jurídicas) comienza a computarse desde el momento en que el Titular del Derecho recibe la solicitud. Si el Titular de los derechos de autor recibe la solicitud después de las 18:00 horas de un día laborable o de un día festivo/día libre, el momento de recepción de la solicitud por parte del Titular de los derechos de autor se considera el siguiente día laborable.

8. Otros términos

Este Acuerdo, su conclusión y ejecución se rige por la legislación de la Federación Rusa.

El Usuario y el Titular de los Derechos de Autor han acordado un procedimiento de reclamo obligatorio para la resolución de disputas, el plazo para considerar un reclamo es de 30 (treinta) días hábiles a partir de la fecha de presentación.

Si es imposible resolver la disputa y sujeto al procedimiento de reclamo obligatorio, las disputas entre el Usuario y el Titular de los derechos de autor se resolverán en los tribunales en la ubicación del Titular de los derechos de autor.

Todos los avisos en virtud de este Acuerdo, que no sean los avisos para los que la sección 7 establece un formulario escrito obligatorio, pueden enviarse a través del correo electrónico/Whatsapp/Telegram especificado durante el registro. Dirección de correo electrónico del Titular de los derechos de autor info@youplatform.ru Todos los documentos y mensajes enviados a la dirección de correo electrónico del Usuario especificada durante el registro en el Servicio, así como el uso de la funcionalidad del Servicio, se consideran firmados con una firma electrónica simple, equivalente a documentos en papel y se puede utilizar como prueba en los tribunales.

Sin contradecir los términos de este Acuerdo, el Usuario y el Titular de los derechos de autor tienen derecho a ejecutar este Acuerdo en cualquier momento mediante la redacción de un documento firmado por las partes.

Datos del Titular del derecho:

SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA "IT PLUS"

Dirección Legal

243020, región de Briansk, Novozybkov, pl. Revolución de Octubre, edificio 3, oficina 6

número de contribuyente individual 3200004209

código de motivo de registro 320001001

OGRN 1243200000460

r/cuenta 40702 810 0 0800 0055429 en Sberbank PJSC

cuenta 30101 810 4 0000 0000601

BIC 04150160

Directora general Sávchenko Irina Vladimirovna

Correo electrónico: info@youmessages.com

Dirección de Internet: <https://youmessages.com/>